

# Sopimusehdot, 30.4.2013 (korvaa 8.7.2009)

Tulilla-nettipurkki -palvelun sopimusehdot ovat seuraavat:

Palvelun tuottaja / toimittaja /tekijä: Monialapalvelu Ikonen  
Y-tunnus: 2546999-9  
Osoite: Joukontie 23, 01400 Vantaa  
Puhelin: 040 538 3240  
Sähköposti: tuki@tulilla.fi

## Kokeiluaika

Itsepalveluna perustetuilla demo-sivustoilla on 14 päivän maksuton kokeiluaika. Asiakas ei sitoudu ostamaan tuotetta.

Kokeiluaikaa ei sovelleta räätälöidyissä projekteissa tai muissa erikseen tarjouspyynnön tai tarjouksen vaativissa tapauksissa.

## Sisältö

Tuotekuvauksen mukainen sisältö.

## Hinnat

Hinnat on ilmoitettu kotisivuilla osoitteessa: [www.tulilla.fi](http://www.tulilla.fi).

Räätälöidyissä erillistä tarjousta vaativissa projekteissa hinnasto on ilmoitettu tarjouksessa tai sen erillisessä liitteessä.

## Sopimus syntyy

Tulilla-nettipurkki -palvelun lisenssin hankinta oikeuttaa asiakkaan ottamaan palvelun käyttöönsä. Asiakas saa käyttöoikeuden palveluun. Palvelun tilaus luo sopimussuhteen Monialapalvelu Ikonen (tuottaja / toimittaja /tekijä) ja asiakkaan (palvelun käyttöönottajän) välille ja oikeuttaa Monialapalvelu Ikonen veloittamaan palvelun käytöstä hinnaston mukaisen maksun. Lisenssin, lisäsovelluksien sekä verkkotunnuksen tilaus on sitova.

Laskutus tapahtuu etukäteen 6 kuukauden erissä, kuitenkin siten, että 1. erä sisältää myös mahdolliset perustamismaksun(t).

## Sopimuksen päätyminen

Asiakas voi irtisanoa Tulilla-nettipurkki -palvelun yhden kuukauden (1 kk) irtisanomisajalla. Irtisanomisaika lasketaan irtisanomista seuraavan kuukauden alusta lukien ja palvelun käyttöoikeus lakkaa siis tämän kuukauden lopussa. Asiakkaan on tehtävä irtisanominen kirjallisesti sekä toimitettava dokumentti allekirjoitettuna osoitteeseen: Monialapalvelu Ikonen, Joukontie 23, 01400 Vantaa.



Monialapalvelu Ikosella on oikeus irtisanoa palvelun käyttöoikeus kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla.

Monialapalvelu Ikonen ei palauta asiakkaan mahdollisesti etukäteen maksamia maksuja tai sen osia.

### **Laskutus**

Toimittaja lähettää palvelusta laskun sähköisesti ja se tulee maksaa aina etukäteen ennen uuden laskutusjakson käynnistymistä. Lasku voidaan myös pyytää postitse, jolloin laskuun lisätään viiden (5) euron laskutuslisä. Laskua maksettaessa täytyy käyttää aina viitettä (pankkiviive 1-2 vuorokautta)! Viikonloppuisin ja arkipyhinä pankit eivät välitä tilisiirtoja. Mikäli asiakas ei maksa maksuaan eräpäivään mennessä, voi Toimittaja sulkea asiakkaan sivut tai sen osia toistaiseksi. Asiakkaan kotisivuilla ilmoitetaan palvelun olevan suljettu. Mikäli asiakas ei 30 päivän kuluessa eräpäivästä maksa laskuaan, voidaan sivut poistaa palvelusta kokonaan. Emme hyväksy lisenssimaksujen osasuorituksia.

### **Käyttöohjeet ja tukipalvelut**

Tukipalvelut ovat käytettävissä arkisin 09:00-16:00 välisenä aikana puhelimitse sekä sähköpostilla (tuki@tulilla.fi, 040 538 3240)

Käyttöohjeen tekstien ja kuvien jäljentäminen ilman lupaa painamalla, monistamalla, valokuvaamalla tai muilla keinoin kielletään tekijäoikeuslain ja valokuvain mukaisesti. Käyttöohjeet ovat huolellisesti tarkastettuja. Tästä huolimatta virheet ovat aina mahdollisia. Toimittaja ei vastaa Tulilla-nettipurkki -palvelun käyttäjille mahdollisesti aiheuttamista välillisistä tai välittömistä vahingoista.

### **Muut ehdot**

Toimittaja voi varata asiakkaan puolesta halutun verkko-osoitteen kolmannelta osapuolelta. Toimittaja ei ole vastuussa verkko-osoitteen uusimisesta verkko-osoitteen sopimuskauden jälkeen. Verkko-osoite varataan vasta kun lisenssimaksut on maksettu sekä verkko-osoitteesta lähetetty lasku on maksettu ja maksu näkyy tilillämme. Emme voi estää kolmatta osapuolta varaamasta verkko-osoitetta kyseisenä aikana. Laskua maksettaessa täytyy käyttää aina viitettä (pankkiviive 1-2 vuorokautta)! Viikonloppuisin ja arkipyhinä pankit eivät välitä tilisiirtoja.

Asiakkaan on säilytettävä käyttäjätunnuksensa ja salasanasensa huolellisesti siten, etteivät ne joudu ulkopuolisten henkilöiden tietoon.

Toimittajalla on oikeus kaikkiin Tulilla-nettipurkin graafisiin elementteihin sekä ohjelmakoodiin. Toimittajalla ei ole oikeuksia asiakkaan itse tekemään ulkoasuun tai palveluun syöttämiin tietoihin, kuviin, videoihin tai muuhun sisältöön. Asiakkaalla ei ole oikeutta tallentaa Tulilla-nettipurkilla toteutettua kotisivua HTML -muotoon, tai käyttää Tulilla-nettipurkilla toteutettua kotisivua muilla kuin Toimittajan palvelimilla.



Mikäli asiakas tarjoaa kotisivuillaan nettikauppaa tai muuta myyntiä, Toimittaja ei ole vastuussa tuotteiden toimittamisesta, laskutuksesta tai palautuksista tai mistään asiakkaan liiketoimintaan liittyvistä vastuista tai kustannuksista.

Asiakkaalla on oikeudet sellaiseen räätälöityyn ulkoasuun, jonka tämä on erikseen tilannut joko Toimittajalta tai kolmannelta osapuolelta. Toimittajalla on oikeus käyttää asiakkaan toteuttamaa kotisivua referenssinä, ellei asiakas sitä erikseen kirjallisesti kiellä.

Toimittajalla on oikeus muuttaa palvelun hinnoittelua sekä maksuperustetta. Muutokset astuvat voimaan aina seuraavan laskutuskauden alussa. Lainsäädännöllisistä tai verotuksellisista syistä aiheutuvat hinnanmuutokset astuvat voimaan välittömästi.

Mikäli sivuston päivittäiset käyntimäärät nousevat useisiin tuhansiin tai tiedonsiirron määrä ylittää 4Gt kuukaudessa, Monialapalvelu Ikonen varaa oikeuden tarkistaa ylläpitomaksun suuruuden yhdessä asiakkaan kanssa neuvotellen.

Asiakkaan tulee huolehtia tuotteella rakennetun sivuston lainmukaisuudesta ja tekijänoikeuksien noudattamisesta. Monialapalvelu Ikonen ei vastaa sivustolla tuotetusta sisällöstä. Monialapalvelu Ikosella on oikeus sulkea sivusto, mikäli sitä käytetään lainvastaiseen toimintaan, muuten väärinkäytetään sopimusehtojen vastaisesti tai käytetään lisenssiehtojen vastaiseen toimintaan. Asiakas vastaa itse oman tietokoneensa, tietojärjestelmän, selaimen lähiverkon tai muun vastaavan ATK-laitteen tai järjestelmän suojaamisesta ja toiminnasta.

Monialapalvelu Ikonen ei vastaa teknisten vikojen, huoltojen tai asennustöiden aiheuttamista katkoksista, tietoliikennehäiriöistä eikä niistä mahdollisesti aiheutuvasta tiedon viivästymisestä, muuttumisesta tai katoamisesta tai mistään muista välittömistä tai välillisistä vahingoista.

Monialapalvelu Ikonen ei voi taata Tulilla-nettipurkkiin täysin häiriötöntä toimintaa. Monialapalvelu Ikosella on oikeus tilapäisesti sulkea Tulilla-nettipurkki -palvelu tai sen osa, kuitenkin siten, että tästä pyritään ilmoittamaan asiakkaille sähköpostitse riittävän ajoissa. Tällöin Monialapalvelu Ikonen pyrkii toimimaan siten, että keskeytys jää mahdollisimman lyhytaikaiseksi ja niin että siitä aiheutuu asiakkaalle mahdollisimman vähän haittaa.

Tulilla-nettipurkki -palvelimella ylläpidettävistä kotisivuista otetaan varmuuskopiot päivittäin, viimeisen 14 vuorokauden ajalta. Mahdollisessa asiakkaan itse aiheuttamassa ongelmatilanteessa varmuuskopion palauttamisesta veloitetaan kulloisenkin hinnaston mukainen maksu. Asiakas vastaa itse omien sähköpostien varmuuskopioinnista.

Monialapalvelu Ikonen ei vastaa mistään Tulilla-nettipurkki -palvelun käyttäjille mahdollisesti aiheuttamista välillisistä tai välittömistä vahingoista.



## **Sopimuksen siirtäminen**

Asiakkaalla ei ole oikeutta ilman Monialapalvelu Ikonen suostumusta siirtää tätä sopimusta edelleen. Monialapalvelu Ikosella on oikeus siirtää tämä sopimus toiselle yhtiölle ilmoittamalla siitä asiakkaalle.

## **Asiakaspalvelu**

Tulilla-nettipurkki -palvelun sivut opastavat palvelun hankinta-, käyttöönotto- ja julkaisuasioissa. Tukipalvelut ovat käytettävissä arksin 09:00-16:00 välisenä aikana puhelimitse sekä sähköpostilla. (tuki@tulilla.fi, 040 538 3240)

## **Henkilörekisteri**

Henkilörekisteriä pitää Monialapalvelu Ikonen. Henkilörekisteristä saat lisätietoja asiakaspalvelustamme.

## **Uutiskirje**

Toimittaja voi lähettää omia ja yhteistyökumppaneidensa tiedotteita ja tarjouksia niille Tulilla-nettipurkin asiakkaille, jotka ovat siihen antaneet luvan. Lisäksi Toimittaja voi lähettää omia tärkeitä luokittelemiaan tiedotteita ja tarjouksia kaikille palvelun käyttäjille.

## **Erimielisyydet**

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Tästä sopimuksesta johtuvat erimielisyydet ja riitaisuudet pyritään ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluin. Mikäli neuvottelu ei johda Osapuolia tyydyttävään tulokseen, ratkaistaan erimielisyydet Helsingin käräjäoikeudessa.

